

TERMO DE GARANTIA ESPELHOS SOB MEDIDA

1. **Qual a qualidade dos espelhos?** Os espelhos sob medida comercializados pela Casa Criativa possuem espelhamento com liga de prata livre de cobre (*copper free*) e livre de chumbo (*lead free*), que proporciona excepcional qualidade na reflexão de imagens.

2. **Qual o tempo da garantia?** Os espelhos com **acabamento lapidado sem bisotê são garantidos pelo prazo total de 5 anos**. Já os espelhos com **acabamento bisotê são garantidos pelo prazo total de 1 ano**. Os prazos já incluem a garantia legal de 90 dias e são contados a partir da data de instalação, da data emissão da nota fiscal ou da data da etiqueta constante no produto, a que for mais benéfica ao consumidor.

3. **O que está garantido?** Os espelhos são garantidos contra defeitos de prateamento que resultem em descoloração e manchas pretas ou nuvens no filme de prata que gerem obstruções na área de reflexão do espelho, que excedam as tolerâncias estabelecidas na Norma ABNT NBR 14696:2015.

4. **O que não está garantido?** Quaisquer tipos de riscos ou trincas na superfície identificados após o aceite da instalação não estão cobertos pela garantia. Quebras também não estão cobertas. Vale frisar que o espelho é feito de vidro e seu uso merece cuidado!

5. **O que exclui a garantia?** Nos itens a seguir constam todas as situações em que a garantia contratual fica excluída. Nesses casos, só é oferecida a garantia legal, de 90 dias. Isso ocorre se:

- o espelho estiver instalado em condições que o submetam ao contato habitual com água ou umidade, como banheiros, lavabos, saunas, boxes de banho, refrigeradores ou câmaras de refrigeração;
- o espelho estiver instalado em paredes com infiltração ou umidade;
- o espelho estiver trincado ou quebrado;
- o espelho estiver exposto à ação de vapores químicos;
- o espelho tiver contato com produtos químicos corrosivos ou líquidos em desacordo com a Norma ABNT NBR 15198:2005;

- o espelho estiver instalado em áreas externas, submetidas às intempéries ou não.

6. Deu problema, o que eu faço? Caso o consumidor identifique algum vício, deve comunicar expressamente a Casa Criativa no prazo máximo de até 90 dias após tomar conhecimento do fato. Feito isso, a Casa Criativa providenciará a avaliação do material e, caso o vício seja confirmado, trocará os espelhos com problemas por novos no prazo de até 30 dias.

7. Quem garante? A garantia pelos vícios é fornecida pelo comercializador Casa Criativa Comercio e Decoração Eireli, inscrito no CNPJ nº 07.192.381/0001-05. Contudo, nos casos de responsabilidade pelo fato do produto (Seção II do Código de Defesa do Consumidor), a responsabilidade principal é do fabricante do espelho, que pode ser facilmente identificado em seu verso quando removido da parede, nos termos do que regula o art. 12 e art. 13 do Código de Defesa do Consumidor.